



10.5.2017

יום רביעי, בין השעות: 14:00-09:00

יום עבודה ולמידה בנושא ניהול איכות ISO 9001

יועץ אקדמי ומוביל היום: ד"ר יצחק תמוז

תוכנית:

09:00-09:30	התכנסות
09:30-09:45	דברי ברכה
09:45-10:15	גב' ריבה מוסקל, מנכ"ל קרן שלם גב' ויויאן אזרן, מנהלת השירות בקהילה, אגף מש"ה, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
10:15-10:25	הזדמנויות חדשות בתעסוקה
10:20-10:30	גב' ויויאן אזרן, מנהלת השירות בקהילה, אגף מש"ה, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
10:30-11:15	ניהול האיכות כאמצעי להפיכת האדם עם מש"ה ללקוח מר דניאל כץ, מפקח ארצי, אגף מש"ה, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
11:15-11:30	סיפורי הצלחה ביישום מערכת סטנדרטים לניהול איכות השירות לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית ע"פ תקן ISO 9001 סרטון קצר. צילום ועריכה - שי שלומי.
11:30-12:15	משמעות התקינה וחידושים במערכת הבינלאומית עו"ד אינג' אלי כהן כגן, ראש אגף ההסמכה של מכון התקנים הפסקה
12:15-13:00	פיצול למושבים:
12:15-13:00	מושב מנהלים וותיקים ניהול סיכונים במערכות התעסוקה ד"ר יצחק תמוז
12:15-13:00	מושב מנהלים חדשים פאנל מנהלים מיישמי איכות בהנחיית מר דניאל כץ, מפקח ארצי, אגף מש"ה, משרד עבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהשתתפות: גב' מלכה ויינברג - אהל שרה, הרב שמעון לוי - שיח סוד, גב' דניאלה בלכר - בית אקשטיין, יהושע לייב - מע"ש נתניה, ג'ורג' צימרמן - ציימס.
13:00-13:15	מושב מנהלים וותיקים חידושים ועדכונים בתחום ISO 9001 מר אמיתי צינוביץ, סוקר איכות, מכון התקנים
13:00-13:15	מושב מנהלים חדשים כיצד מתניעים את הפעילות להקמת מערכת איכות, ד"ר יצחק תמוז
13:15-14:00	דברי סיכום ד"ר יצחק תמוז מר דניאל כץ, מפקח ארצי, אגף מש"ה, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
13:15-14:00	ארוחת צהריים

«לאישור הגעה»